
에이택 서비스 소개서

Aitag Service Guide

목차

문제 정의 및 솔루션

대체 텍스트란?	4
문제 정의	5
솔루션	8

서비스 소개

서비스 소개	10
서비스 기대 효과	11

협업 소개

협업 트랙 소개	16
고객사 소개	20

문제 정의 및 솔루션

Problem & Solution

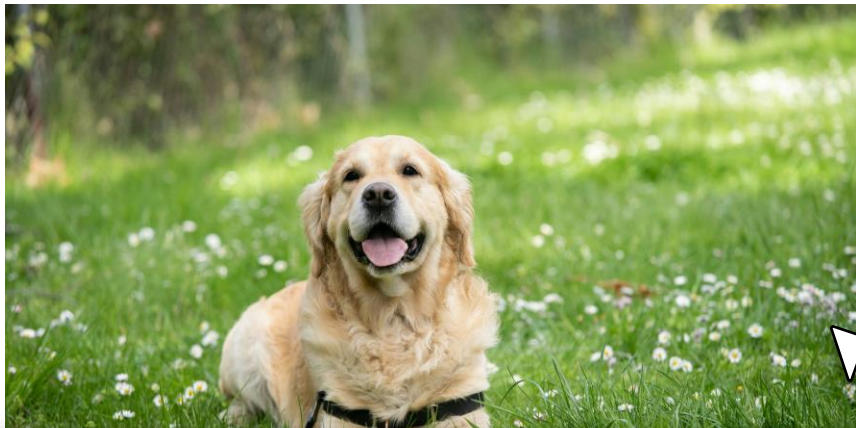
문제 정의 및 솔루션

| 대체 텍스트란?

사진의 내용을 설명하는 짧은 글. 스크린리더*를 활용해 화면을 이해하는 경우, 사진에 대체 텍스트가 첨부되어 있어야 사진 정보를 확인할 수 있다.

**스크린리더: 화면의 정보를 읽어주는 낭독 프로그램. 컴퓨터와 모바일에 기본 기능으로 탑재되어 있음.*

대체 텍스트가 첨부된 웹 이미지



alt="풀밭 위에 강아지가 웃고 있는 사진."

🔊 풀밭 위에 강아지가 웃고 있는 사진.

사진을 설명하는 대체 텍스트를 낭독 → 사진 내용 파악 가능

대체 텍스트가 첨부되지 않은 웹 이미지



alt="(비어있음)"

🔊 **img_1234.jpg**

사진의 파일명을 낭독 → 사진 내용 파악 불가

문제 정의 및 솔루션

| 문제 상황

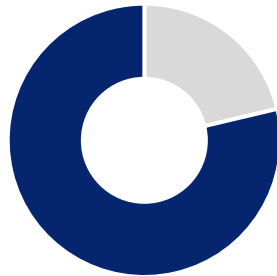
2023 국내 웹 접근성 평가 점수

65.8점



대체 텍스트 제공 웹사이트 수치

대체 텍스트 부재
78.2%



출처: 한국지능정보사회진흥원

시각장애인

이미지 정보 확인이 불가능하지만,
대체 텍스트 부재에 대한 해결책이 없는 상황

지속적으로 정보로부터 소외, 방치

기업

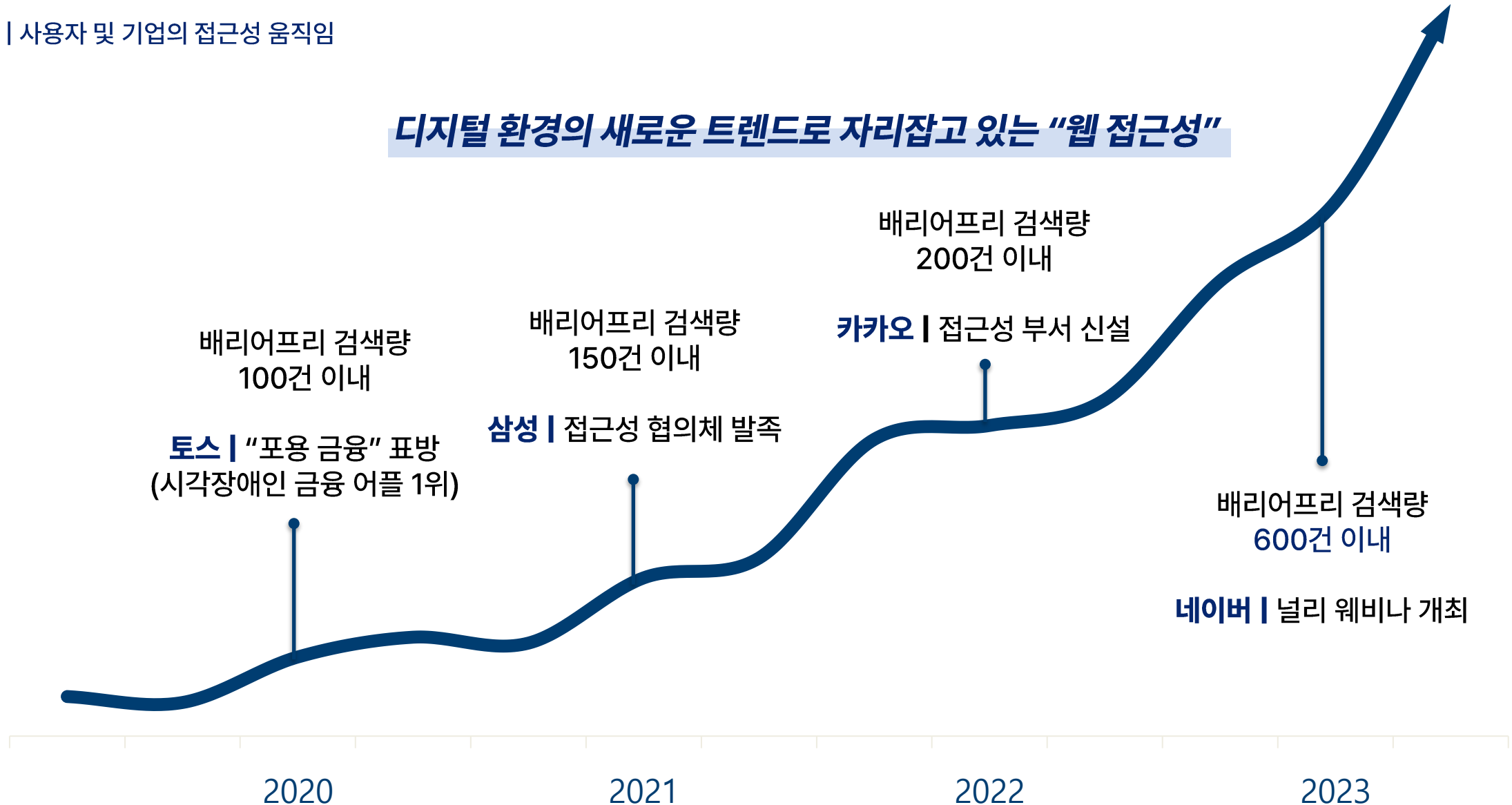
법적 의무사항인 '접근성 준수'에 대한 처벌 위험
대체 텍스트 작성을 보조할 관련 서비스 부재
이미지 확인, 텍스트 작성, 텍스트 삽입의 과정에서의 번거로움
접근성 관련 지식이 부족한 경우, 대체 텍스트 작성에 어려움

인적, 물적 자원의 부담이 큼

문제 정의 및 솔루션

| 사용자 및 기업의 접근성 움직임

디지털 환경의 새로운 트렌드로 자리잡고 있는 "웹 접근성"



문제 정의 및 솔루션

| 문제 상황

Problem

대체 텍스트 부재로 인해 어려움을 겪고 있는
시각장애인과 기업

Solution

1. 정확한 대체 텍스트를
2. 쉽고 부담 없는 방식으로
3. 기업에게 직접 공급하는

대체 텍스트 제작 솔루션

대체텍스트 생성

웹사이트 URL로 대체텍스트 생성하기

웹사이트의 새로운 경험을 쓰다

글공방은 국내 유일한 대체 텍스트 제작 서비스입니다.
대체텍스트를 통해 시각장애인도 경험 할 수 있는 디지털 환경을 만듭니다.

시작하기



대체텍스트 (Alternative Text)란,

웹사이트의 이미지를 시각장애인이 이해할 수 있도록 설명해주는 짧은 글입니다.
시각적 콘텐츠의 의미를 모두에게 동일하게 전달합니다.



웹사이트의 이미지를



짧은 글로 설명하면
(= 대체텍스트)



텍스트 낭독기로
들을 수 있어요

대체텍스트, 이제는 신경써야 할 때

디지털 환경에서의 동등한 정보 접근을 보장하기 위해, 대체텍스트는 선택이 아닌 필수입니다.

국내 최초 대체 텍스트 제작 솔루션

에이택

대체 텍스트를 마련하고자 하는 기업에게,
AI를 통해 높은 정확도와 합리적인 가격의
대체 텍스트 제작 서비스를 제공합니다.

서비스 소개

Service Introduction

서비스 소개

| 서비스 특징점

1

자체 가이드라인을 반영한 **정확도 높은** 대체 텍스트

에이택의 AI 서비스는 LMM을 기반으로 유사 서비스 대비 **유연하고 우수한 성능**을 갖추었습니다.
시공간의 대체 텍스트 **자체 가이드라인**을 바탕으로 **기업의 니즈**를 반영하는 **정확도 높은** 대체 텍스트를 작성합니다.

2

과정은 **쉽게**, 가격은 **부담 없게**

국내 최초 대체 텍스트 제공 서비스 에이택은 해외 유사 서비스 대비 **60% 이상 저렴한 가격**으로 제공됩니다.
자동으로 이미지를 인식하고 웹사이트 이미지를 크롤링하는 AI와, 클릭 한 번으로 끝나는 **어투 및 키워드 등 커스터마이징**을 자랑합니다.

3

고객 만족도로 증명하는 전문성

화면 해설사 등 전문가 자문 기반의 자체 가이드라인으로, 총 **200건 이상의 서비스 제공**에 평균 **4.8/5의 만족도**를 달성했습니다.

기대 효과

| 협업 기대 효과 - ESG

에이택 서비스를 통해 귀사의 투자 가치를 높이고 접근성 관련 사회적 비용을 절감할 수 있습니다

1

ESG 경영을 통한 투자 유치

79%의 글로벌 투자자가
ESG 경영이 투자에 영향을
미치는 요인이라고 응답했습니다.*

에이택 서비스를 통해 ESG 경영을
효과적으로 달성하고 기업의 투자
가치를 높일 수 있습니다.

*출처: PwCs Global Investor Survey:
The Economic Realities of ESG, 2021

2

글로벌 트렌드로서의 정보 접근성

맥킨지, 네이버, LG, 카카오 등
주요 기업에서 ESG, 특히 정보
접근성 항목에 대한 중대성을 높게
평가하고 있습니다.

에이택과 함께 국내외 주요 키워드로
자리 잡고 있는 정보 접근성을
효율적으로 향상할 수 있습니다.

3

접근성 관련 사회적 비용 절감

장애인 차별 금지법 미준수를 근거로
대한항공, G마켓 등 기업에 수천만원
상당의 소송이 제기된 바 있습니다.

에이택 서비스로 접근성 진단 및
개선에 필요한 비용을 사전에 절감할
수 있습니다.

기대 효과

| 협업 기대 효과 - ESG

에이텍 서비스는 귀사의 ESG 경영에 효과적으로 기여합니다



웹사이트를 이해하는 데에는
대체 텍스트가 있는 편이 훨씬 쉬워요.
배려가 아니라, 서비스를 이용하는
소비자로서 당연하게 보장 받아야 하는
부분이라고 생각해요.

한국시각장애인연합회 **한혜경** 주임

대체텍스트의 부재로
시각장애인 등 디지털 정보 취약계층은
웹사이트에서 정보를 얻기 어렵습니다

웹사이트 이해도 향상

80%

*시각장애인 200명 대상 설문조사 진행

에이텍 서비스의 대체텍스트 도입을 통해
디지털 정보 취약계층의 **웹사이트 이해도를**
증가시킬 수 있습니다

기대 효과

| 협업 기대 효과 - SEO

웹사이트 내 적절한 대체텍스트 적용은 검색 엔진 최적화(SEO)의 핵심 요소입니다.

검색 엔진 최적화(SEO)란?

검색엔진이 콘텐츠를 이해하고, 사용자에게 더 잘 노출되도록 하는 것

대체텍스트의 SEO 효과

대체텍스트는 검색엔진이 이미지 내용과 페이지의 관련성을 파악하는 데 도움을 줍니다.
적합한 대체텍스트 적용함으로써 웹사이트에 양질의 트래픽을 유입할 수 있습니다.

대체텍스트 적용은 주요 검색엔진의 권장사항*

네이버와 구글 등 주요 검색엔진에서 웹사이트 검색 및 노출 순위 향상을 위하여 이미지의 alt 속성을 활용한 대체 텍스트 적용을 적극 권장하고 있습니다.

*출처 : 구글 검색센터 SEO 기본 가이드, 네이버 서치어드바이저 SEO 리포트

기대 효과

| 협업 기대 효과 - SEO

이미지 콘텐츠는 검색에서 점차 표준이 되고 있으며,
적합한 대체텍스트를 포함하여 이미지의 검색 및 노출 순위를 증가시킬 수 있습니다.

이미지 검색 순위 향상

47%

*출처 : SEO 서비스 JEMSU 조사 결과

대체텍스트 적용 시 이미지 트래픽 증가

검색 결과 중 이미지 비율



웹사이트 이용자 약 5명 중 1명은 이미지 검색으로 유입

*출처 : SEO 정보 커뮤니티 seoClarity의 2019년 구글 데이터 조사 결과

Google SERP 이미지의 비중

협업 소개

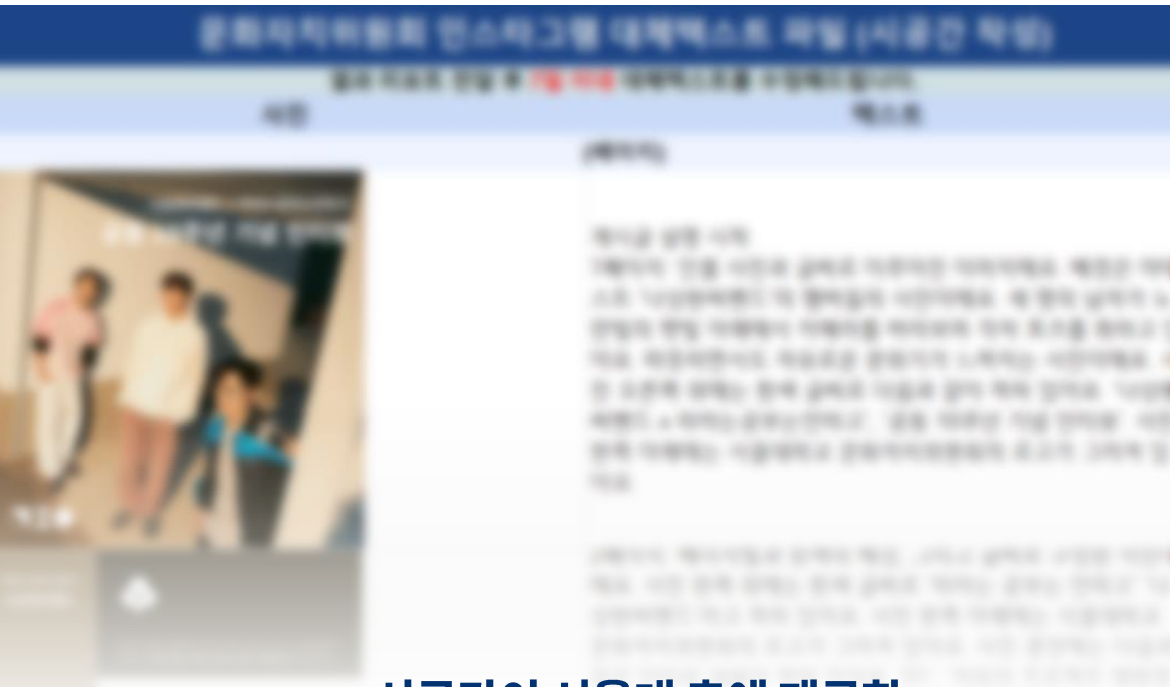
Partnership

협업 소개

| 협업 트랙 1

기업 웹사이트 이미지에 대해 에이택 대체 텍스트를 제공합니다.

협업 결과물 예시



시공간이 서울대 측에 제공한
실제 대체 텍스트 리포트 중 일부

제공 방식

내용을 한눈에 확인할 수 있는 **엑셀 형식의 리포트**와 웹사이트에 적용 가능한 **alt 코드**를 함께 제공합니다.

소요 시간

대체 텍스트 작성 및 전송까지 **약 3 영업일** 소요됩니다.
**협의 후 변동 가능*

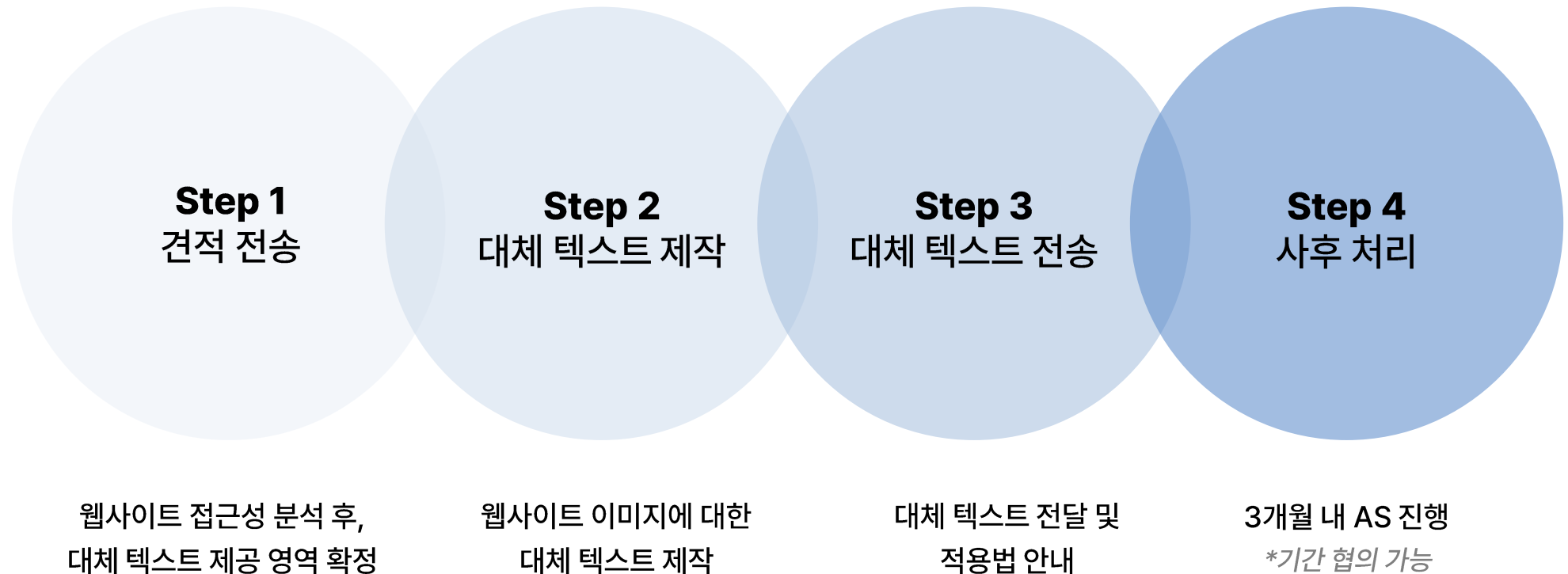
협업 기간

일회성 제공의 **단기 협업**과 일정 기간 지속적 제공의 **장기 협업**을 진행하며, 정확한 기간은 협의로 결정합니다.

협업 소개

| 협업 트랙 1

기업 웹사이트 이미지에 대해 에이택 대체 텍스트를 제공합니다.



협업 소개

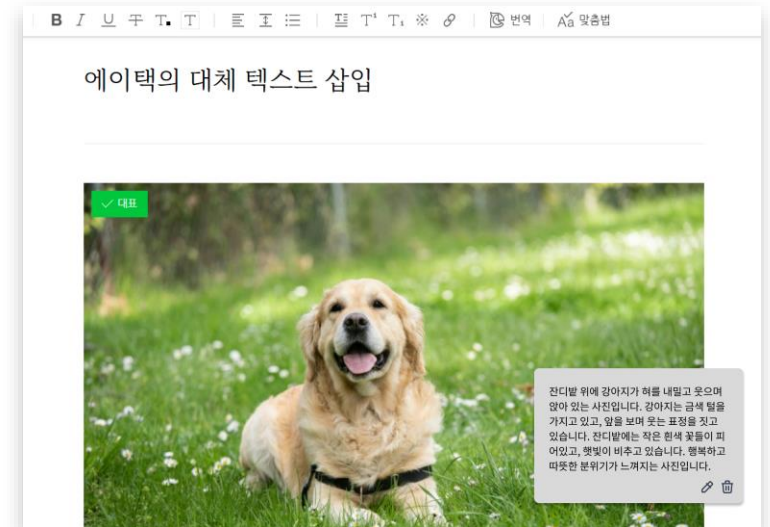
| 협업 트랙 2

기업 웹사이트 내 '에디터'에 에이택의 기능을 적용해, **이미지 업로드와 동시에 대체 텍스트가 첨부됩니다.**
AI를 통한 자동 생성과 적용으로 협업 과정에서의 딜레이와 인력 부담을 줄이고 대체 텍스트 적용률은 높입니다.

협업 결과물 예시 *가상의 웹사이트 이미지로, 실제 웹사이트의 모습은 협업 별로 달라질 수 있습니다.

에디터에서 이미지 삽입

'대체 텍스트 추가' 기능으로
이미지에 대체 텍스트를 자동 생성

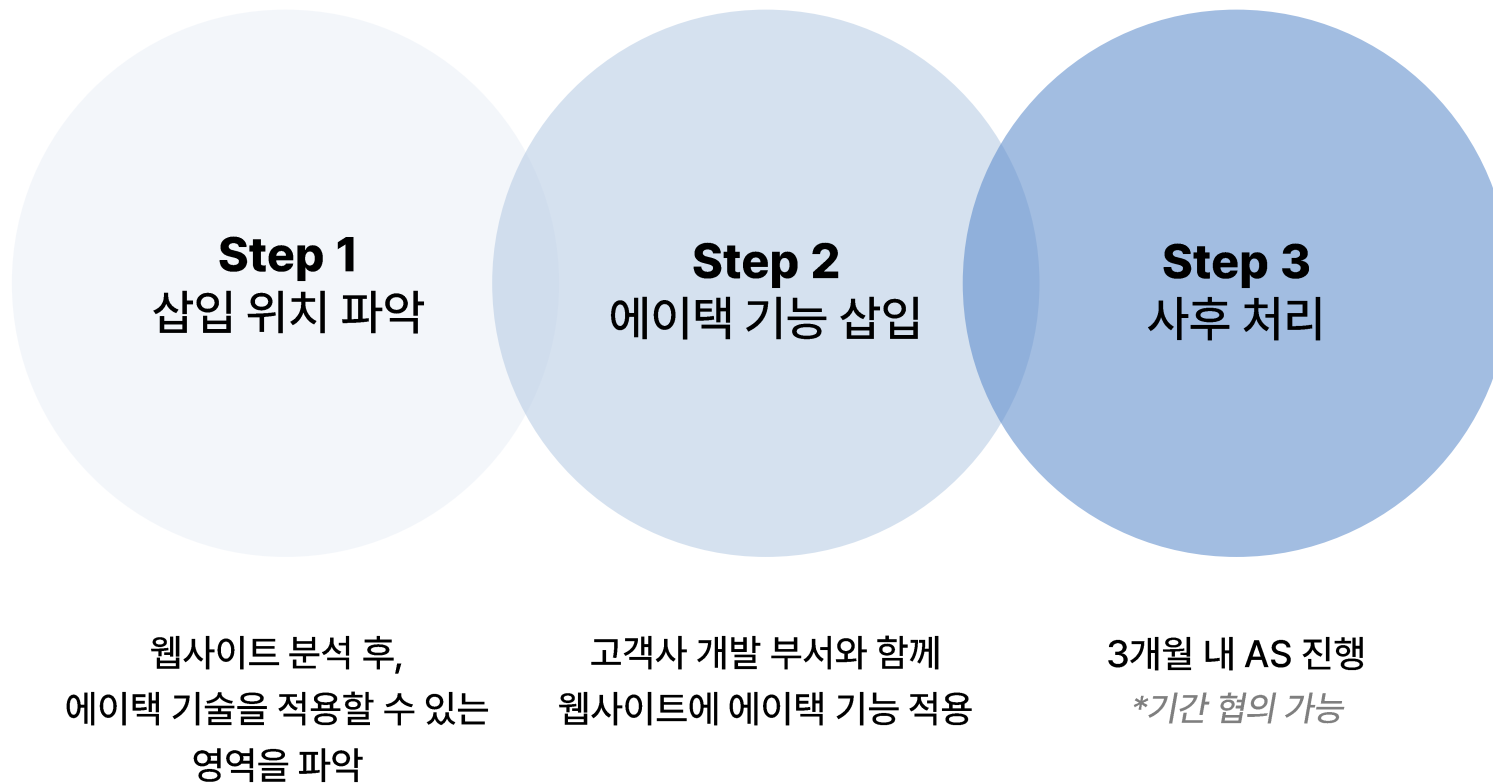


발행된 글에서
이미지에 삽입된 대체 텍스트 확인 가능

협업 소개

| 협업 트랙 2

기업 웹사이트 내 '에디터'에 에이택의 기능을 적용해, **이미지 업로드와 동시에 대체 텍스트가 첨부됩니다.**
AI를 통한 자동 생성과 적용으로 협업 과정에서의 딜레이와 인력 부담을 줄이고 대체 텍스트 적용률은 높입니다.



**실제 협업 과정과 차이가 있을 수 있으며, 정확한 협업 과정은 고객사와의 논의를 통해 결정됩니다.*

고객사 포트폴리오

| 고객사 후기

"기대했던 바를 훨씬 뛰어넘는 수준"

요구사항을 꼼꼼히 파악하고,
상품의 특징을 정확히 반영한 대체 텍스트입니다.
추가적인 수정이나 보완이 필요할 때
신속하게 대응해 주십니다.

에이블라인드 선임 매니저 **전수현**

"시공간의 서비스를 적극적으로 추천함"

깔끔하고 명료한 대체 텍스트로,
일체의 지연 없이 서비스를 제공받을 수 있어 굉장히 만족스러웠음.
서비스 최초 요청 시 전달받은 결과물에 이상이 없었기에,
A/S를 거의 요청하지 않았음.
친절한 응대와 좋은 결과물이 인상적이었음.

서울대학교 생활과학대학 학생회 문화국장 **황지온**





Aitag

sigongan22@gmail.com

<https://aitag.vercel.app>